

Tipologie degli errori più comuni e azioni per evitare danni e crash dei programmi

In questa nota vedremo come evitare danni alla macchina dovuti ad errori di manovra dell'operatore e come evitare alcuni crash dei programmi per vulnerabilità conosciute.

1- Errore cambio utensili

Durante il cambio utensile se viene interrotta la procedura (a causa ad esempio della pressione dei tappeti di sicurezza o per un blocco da parte dell'operatore), la macchina entra in una fase di attesa e visualizza un messaggio di errore "Ciclo C.UT non resettato", in alcuni casi il messaggio può non apparire ma alla successiva richiesta di qualsiasi comando apparirà senz'altro "eseguire rifasamento cambio utensile".

Soluzione: andare nella pagina manuale, resettare il messaggio di errore premendo il tasto bianco "reset" più volte. Premere "rifasamento Cambio Utensile" e poi premere il tasto verde "start". Apparirà una finestra gialla che chiederà di inserire il numero dell'utensile montato. **Attenzione:** verificare con cura che il numero corrisponda ad una "manina" libera nel magazzino porta utensili, un errore in questa fase può creare gravi danni al mandrino e alla macchina a causa della collisione inevitabile che si andrebbe a causare. **Tali danni non sono coperti da garanzia.**

2- Utensile non prelevato o anomalia utensile in mandrino

Dopo il prelievo dell'utensile può capitare un messaggio di errore del tipo: "utensile non prelevato" o "anomalia utensile in mandrino". Questi errori dipendono dall'errato posizionamento del cono porta utensili all'interno della pinza automatica del mandrino. La pinza dispone di un sensore molto accurato che avendo una tolleranza di alcuni centesimi di millimetro, blocca il funzionamento della macchina qual ora il cono non si trovi esattamente nella posizione corretta, questo per evitare uno sgancio involontario durante la lavorazione con conseguenti rischi per la macchina e per gli operatori. In questo caso occorre eseguire uno sblocco manuale del cono portautensili.

Soluzione: andare nella pagina manuale, resettare il messaggio di errore premendo il tasto bianco "reset" più volte. Premere "rifasamento Cambio Utensile" e poi premere il tasto verde "start". Apparirà una finestra gialla che chiederà di inserire zero. Portare la testa della macchina in una posizione comoda vicino al computer. Premere il tasto "sbocco utensile manuale" per almeno 3 secondi e una volta divenuto rosso premere il tasto start. Il cono cadrà sul tappeto (mettere uno straccio per attutire la caduta). Premere il tasto bianco reset. Riposizionare il cono porta utensili nella posizione della manina corretta. Controllare e pulire tutti i coni e rimuovere eventuale residuo di trucioli o polvere. Generalmente questo errore è causato dalla presenza di residui sulla corona del cono portautensili. **Attenzione:** Non tentare di pulire la pinza del mandrino, non soffiare aria compressa sul mandrino e sulla pinza. Si può eventualmente adoperare un aspirapolvere. **Eventuali danni non sono coperti da garanzia.**

Riprovare a prelevare l'utensile, se l'errore dovesse ripresentarsi ripetere la procedura e tentare di prelevare un altro cono. Se l'operazione si conclude con successo, il problema potrebbe risiedere nel cono portautensili oppure nella manina. Provare a spostare il cono in una altra posizione e mettere un cono sicuro nella posizione problematica per capire se il problema è il cono o la manina. Sostituire la manina cod: **9.11.37.0011** o il cono cod: **5.08.06.0038**.

3- Riposizionare il cono a fine lavoro

Prima di spegnere la macchina, occorre ricordare di riposizionare l'utensile montato nel mandrino premendo il tasto apposito nella pagina manuale. Alla riaccensione, accertarsi prima di cominciare che il numero dell'utensile montato sia zero (nella pagina automatico in alto a sinistra). Nel caso effettuare un reset cambio utensile e impostare zero. Controllare con cura che il successivo prelievo avvenga correttamente onde evitare danni: **Tali danni non sono coperti da garanzia.**

4- Misurazione degli utensili

A inizio lavoro, dopo aver eseguito la procedura di "Warm Up", consigliamo di eseguire una misurazione completa degli utensili, in modo da evitare qualsiasi errore durante la lavorazione con rischio di rovinare il lavoro e ancor più grave di danneggiare la macchina. **Tali danni non sono coperti da garanzia.**

5- Il programma Protek non si avvia

Generalmente un errore di questo tipo indica che un file di una lavorazione non è stato scritto correttamente ed è parzialmente corrotto. Il file si trova nel percorso: **C:\Protek\Iso Automatic**, verificare se è presente un file, se sì, cancellarlo e riavviare il software. Se il programma non si avvia comunque, provare a spegnere completamente la macchina e a riavviare il tutto. Eventualmente contattare l'assistenza Solution Care. **Evitare di inviare file in macchina con nomi contenenti caratteri speciali e nomi troppo lunghi.**

6- Programma Protek: Library communication error

Il computer comunica con la macchina attraverso due schede di rete. Può capitare che la comunicazione si abbia ad interrompere (firewall attivato, errore nella trasmissione dei pacchetti dati), l'unica soluzione in questo caso è lo spegnimento completo della macchina e la sua riaccensione

7- Impostazioni di Windows (in particolare Windows 10)

Assicurarsi che le impostazioni di risparmio energia siano **tutte** disattivate, assicurarsi che il **firewall sia disattivato**. Chi dispone di sistemi Windows 10 deve ricordare che non è possibile bloccare gli aggiornamenti automatici e che tali aggiornamenti tendono a reimpostare le regole del firewall e del risparmio energia. Consigliamo allora di disabilitare la connessione ad internet **eliminando gli indirizzi DNS** della configurazione della scheda di rete Ethernet.

8- Tastatura del pezzo

La tastatura del pezzo è una funzione particolare che deve essere utilizzata qual ora si voglia fare una incisione su un materiale con una precisione assoluta (ad esempio sul plexiglass). Questa operazione deve essere eseguita esclusivamente per le operazioni di incisione e solamente sulla prima operazione da eseguire. La non osservanza di questa regola può causare danni alla macchina e alle lavorazioni.

9- Utilizzo della cuffia

La cuffia per l'aspirazione dei trucioli scende automaticamente ad ogni operazione eseguita con il mandrino. Essendo una discesa per gravità, occorre prestare attenzione nelle operazioni di svuotatura: qual ora la svuotatura abbia una dimensione uguale o maggiore dell'area ricoperta dalla cuffia, può succedere che questa scenda nella cava della svuotatura causando danni alla macchina. Si raccomanda di sollevare manualmente la cuffia per queste lavorazioni.