



CONTRATTO DI ACQUISTO PER “PACCHETTO ASSISTENZA REMOTA”

Solution Care srl propone il presente contratto in aggiunta ai normali servizi di assistenza tecnica, in modo da fornire un servizio veloce ed immediato volto a risolvere le problematiche da remoto e garantire costanza di produzione, abbattendo i costi di manutenzione.

L'accordo prevede:

Assistenza remota per n°1 anno dalla stipula del contratto, sui prodotti assistiti da Solution Care ove questi lo permettano.

Il prezzo del contratto è di €250,00 IVA esclusa.

Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario alla sottoscrizione del presente contratto.

(IBAN: [IT 86 P 05387 67011 000002030836](#))

Il presente contratto decorrerà dalla ricezione da parte di Solution Care srl della disposizione di eseguito bonifico.

La durata del presente contratto 1 anno dalla data di stipula.

Nel caso in cui non fosse possibile risolvere il problema da remoto, il cliente dovrà richiedere intervento tecnico on-site, i costi del quali sono riassunti nelle ‘**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SOLUTION CARE**’ riportati in calce.

La richiesta di intervento andrà effettuata via mail : assistenza.digitale@solutioncare.it o telefonicamente allo **0536/994129**.

RAGIONE SOCIALE CLIENTE: _____

RESPONSABILE DELLA/E ATTREZZATURA/E: _____

DATA STIPULA DEL CONTRATTO: __/__/_____

IL CLIENTE

Timbro e firma

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. il cliente, previa attenta lettura di ogni clausola, approva specificamente, le clausole contrattuali di cui alle condizioni generali di vendita ed in particolare: 2 (conclusione del contratto – oggetto della fornitura); 3 (consegne) – 4 (termini di consegna) – 5 (prezzi e condizioni di pagamento) – 6 (solvo et repete) – 7 (Riserva di proprietà) – 8 (vizi e difetti – resa merce) – 9 (foro competente).

IL CLIENTE

Timbro e firma



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SOLUTION CARE

1. Applicabilità delle condizioni

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti di vendita dei prodotti inseriti nei listini della Solution Care srl- Euroscreen group, quindi tanto il contratto concluso con l'accettazione dell'ordine che qualsiasi contratto futuro relativo alle forniture dei prodotti della nostra società ordinati con successive e distinte commissioni. Salvo singoli casi in cui esse siano state derogate con espresse pattuizioni scritte a firma della Solution Care srl- Euroscreen group.

Esse costituiranno la disciplina esclusiva di tali vendite. Le variazioni delle condizioni generali di vendita, le transazioni e gli abbuoni, saranno impegnative per la Solution Care srl- Euroscreen group solo dopo nostra eventuale conferma scritta e comunque limitate ai contratti cui si riferiscono. Il conferimento dell'ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali di vendita.

2. Conclusione del contratto - Oggetto della fornitura

Il contratto si intende concluso al momento in cui il proponente o l'ordinante vengono a conoscenza del consenso scritto della controparte. La fornitura comprende solamente le prestazioni, i materiali ed i quantitativi specificati nella nostra conferma d'ordine o in altre comunicazioni scritte provenienti dalla nostra società. Il testo della nostra conferma d'ordine prevarrà in ogni caso sul testo difforme della eventuale offerta o della ordinazione. Qualora

nella nostra conferma d'ordine esistano differenze nei singoli elementi che la compongono rispetto alle ordinazioni o alle intese, l'acquirente che non abbia contestato con lettera raccomandata entro gg. otto dal ricevimento della conferma tali differenze, è tenuto ad accettarle così come è stata redatta.

La consegna parziale di prodotti ordinati non comporta l'accettazione dell'intero ordine, ma solo di quella parte di prodotti effettivamente consegnata. In questo caso la ricezione della merce equivarrà ad accettazione da parte dell'acquirente della nuova proposta contrattuale.

3. Consegne

Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei prodotti e la resa degli stessi in Italia e all'estero avverrà franco fabbrica. In ogni caso la merce, anche se venduta franco arrivo o franco domicilio del compratore, viaggia a rischio e pericolo di questo/ultimo ed ogni nostra responsabilità cessa con la consegna al vettore, nei confronti del quale l'acquirente, effettuate le opportune verifiche, dovrà sporgere eventuali reclami. Le spedizioni o le rese via mare o via terra, concernenti forniture sull'estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli INCOTERMS della Camera di Commercio Internazionale di Parigi, nella edizione vigente al momento della vendita.

4. Termini di consegna

Salvo diverso accordo, tutte le date indicate come termine di consegna devono considerarsi puramente indicative e non essenziali. Quando siano intervenute modificazioni al contratto, il termine resta prorogato per un periodo uguale a quello inizialmente stabilito. Ogni evento di forza maggiore sospende la decorrenza del termine per tutta la sua durata. A titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo si indicano quali cause di forza maggiore, scioperi ed altre azioni sindacali, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà nei trasporti, disordini di carattere nazionale o internazionale, impossibilità o difficoltà di approvvigionarsi di materie prime o di provvedere alle consegne.

5. Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi di vendita dei prodotti sono quelli indicati nel listino della Solution Care srl- Euroscreen group in vigore al momento della conferma dell'ordine. Essi si intendono in Euro, al netto di Iva, spese di trasporto ed eventuali spese di assicurazione. In casi di contratti di vendita a consegna ripartita il prezzo, se non convenuto fermo per iscritto, sarà quello del listino prezzi in vigore al momento delle singole consegne. Per tutti i prodotti destinati all'estero i prezzi potranno essere calcolati, a scelta del fabbricante, nella valuta estera del paese di destinazione o in Euro. I prezzi riportati nei listini possono variare in seguito ad aumenti decisi dalle case produttrici ed essere modificati nei listini Solution Care srl- Euroscreen group senza alcun preavviso. Il luogo di pagamento è fissato presso la nostra sede amministrativa in Sassuolo (MO), anche nel caso di emissione di tratte o ricevute bancarie, ovvero di rilascio di effetti cambiali;

eventuale deroga a quanto sopra sarà valida soltanto se da noi concessa in forma scritta. Il ritardo del pagamento, anche parziale, delle nostre fatture oltre la pattuita scadenza darà luogo alla immediata decorrenza degli interessi di mora, calcolati al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 7 punti.

Inoltre il mancato o ritardato pagamento delle fatture, per qualsivoglia ragione, darà diritto alla Solution Care srl- Euroscreen group impregiudicata ogni altra iniziativa, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture, oppure di ritenere temporaneamente sospeso o definitivamente risolto il contratto e di annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso, senza che il compratore possa avanzare pretese di compensi, indennizzi od altro.

6. Solve et repete

Nessuna eccezione, salvo quelle di nullità, annullabilità e rescissione del contratto, può essere opposta dall'acquirente, al fine di ritardare od evitare il pagamento.

7. Riserva di proprietà

E' convenuto tra le parti che la vendita dei prodotti è effettuata con riserva della proprietà a favore della Solution Care srl- Euroscreen group sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi dell'art. 1523 e seguenti c.c. Tuttavia il rischio di perimento passa all'acquirente dal momento della consegna dei prodotti.

8. Vizi e difetti - Resa Merce

Il Cliente ha l'obbligo di verificare immediatamente, al ricevimento della merce, lo stato e la conformità dei prodotti ordinati. Pertanto i reclami per danneggiamento, rotture o mancanza di colli debbono essere tassativamente indicati sul relativo DDT. In ogni caso eventuali contestazioni per vizi della merce oggetto della fornitura, così come quelle per colli mancanti o danneggiati, devono essere fatte presso la sede legale della Solution Care srl- Euroscreen group in Sassuolo (MO) a mezzo raccomandata entro gg. 8 dal ricevimento della merce. In caso di eventuali tempestive contestazioni e di riconoscimento di merce difettosa, la responsabilità di Solution Care srl- Euroscreen group sarà limitata all'obbligo di addivenire a sua scelta, alla sostituzione a sue spese della merce con altra idonea, ovvero al ritiro della merce a sue spese con restituzione del prezzo se percepito, ed escluso ogni altro risarcimento del danno, ivi compresi quelli derivanti dalla commercializzazione o dall'utilizzo dei prodotti. Non si accettano resi se non previamente autorizzati per iscritto dall'ufficio commerciale di Solution Care srl- Euroscreen group.

9. Foro competente e Legge applicabile

Foro competente per tutte le controversie relative alle vendite di prodotti da parte della Solution Care srl- Euroscreen group e dei rapporti connessi a tali vendite è il Foro di Modena e la Legge applicabile sarà esclusivamente quella italiana.

10. Effettività di ciascuna condizione

Le condizioni generali di vendita sopra riportate non devono assolutamente intendersi come clausole di puro stile. Esse sono effettive e rappresentano fedelmente la volontà negoziale delle parti.

TARIFFE E SERVIZI SOLUTION CARE SRL

Solution Care è il nuovo servizio di assistenza tecnica nato dalla tradizione Euroscreen. Al vostro servizio un team di tecnici di provata esperienza, costantemente aggiornati sulle più innovative tecnologie digitali. I tecnici Solution Care sono formati per eseguire interventi tecnici sia hardware che software, installazioni, profilazione colore, formazione operatori macchina, fornitura ed installazione di ricambi e componentistica e soprattutto consulenza. Il tempo approssimativo di intervento viene specificato nell'offerta in base alle seguenti tariffe:

1) INTERVENTI TECNICI HARDWARE

Per gli interventi presso la sede del cliente è dovuto il diritto fisso di chiamata per rimborso chilometrico:

- da 0 a 50 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 50,00
- da 50 a 100 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 100,00
- da 100 a 300 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 150,00
- da 300 a 500 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 200,00
- oltre 500 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza a preventivo

Costo orario assistenza tecnica:

€ 80,00 all'ora, o frazione di ora; minimo fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto e alloggio.

Costo orario di trasferta:

€ 55,00 all'ora, o frazione di ora; minimo fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto e alloggio dalla sede di residenza del tecnico di competenza.

Pagamento clienti Solution care Srl:

le spese di assistenza tecnica, le parti di ricambio e le parti consumabili, verranno fatturate a fine mese e devono essere liquidate tramite RB 30 GG FM.

Pagamento nuovi clienti:

le spese di assistenza tecnica, le parti di ricambio e le parti consumabili, verranno pagate in contanti al termine dell'intervento tecnico.

2) INTERVENTI TECNICI AUTORIZZATI SU ATTREZZATURE VUTEK

Solution Care srl è autorizzata da EFI-Vutek ad operare sulle proprie attrezzature nel rispetto delle seguenti tariffe:

Costo orario per assistenza tecnica:

€ 175,00 all'ora o frazione di ora; minimo di fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto ed alloggio.

Costo orario di trasferta:

€ 175,00 all'ora o frazione di ora; minimo di fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto, alloggio, ed eventuali spese di viaggio (biglietti aerei, ferroviari, pedaggi autostradali ecc...).

3) CALIBRAZIONE COLORE E CORSI DI FORMAZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Solution Care Srl è in grado di effettuare il servizio di controllo cromatico dell'immagine, spaziando dalla fornitura di curve colore, alla creazione di profili e linearizzazioni ottimizzate presso la sede del cliente, corsi di formazione per incrementare e migliorare l'utilizzo delle attrezzature. Il tempo approssimativo di intervento viene specificato nell'offerta in base alle seguenti tariffe:

Per gli interventi presso la sede del cliente è dovuto il diritto fisso di chiamata per rimborso chilometrico:

- da 0 a 50 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 50,00
- da 50 a 100 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 100,00
- da 100 a 300 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 150,00
- da 300 a 500 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 200,00
- oltre 500 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza a preventivo

Costo orario:

€ 115,00 all'ora o frazione di ora; minimo fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto e alloggio.

Costo orario di trasferta:

€ 55,00 all'ora o frazione di ora; minimo fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto e alloggio dalla sede dalla sede di residenza del tecnico di competenza.

Pagamento clienti Solution care srl:

le spese di assistenza tecnica, le parti di ricambio e le parti consumabili, verranno fatturate a fine mese e devono essere liquidate tramite RB 30 GG FM.

Pagamento nuovi clienti:

le spese di assistenza tecnica, le parti di ricambio e le parti consumabili, verranno pagate in contanti al termine dell'intervento tecnico.