

Per poter accedere al reso di una testa di stampa ritenuta difettosa occorre seguire queste procedure a seconda delle macchina.

Indice generale

Indice.....	1
HP Latex 630-630W-700-700W-730-730W-800-800W-830-830W.....	1
HP Latex 530-530W.....	3
HP Latex R1000-R2000-L2700.....	4
Invio dei dati raccolti.....	5

HP Latex 630-630W-700-700W-730-730W-800-800W-830-830W

1. Assicurarsi che la testa di stampa non sia scaduta e rientri nel periodo di garanzia. La testa è in garanzia se non ha superato la data di garanzia stampata sulla testa, se l'inchiostro usato è in garanzia, se non sono passati più di 1500ml di inchiostro. **Verificare i dati della testina** che sono visualizzati sul pannello di controllo della macchina e **fare una foto della schermata**.
2. Indicare una chiara e precisa descrizione del problema.
3. Lista delle procedure eseguite per cercare di risolvere il problema (es. Cleaning da macchina, pulizia manuale della testa e dei contatti).
4. Foto della stampa con il difetto di stampa eseguito con la testina difettosa.
5. Foto del serial number della testa: è stampigliato sotto alla testa a fianco della nozzle plate.

6. Foto dell'etichetta della testa riportante la data di termine garanzia e foto del numero di serie sotto la testa di stampa



7. Download del **Service Plot file** stampato subito dopo la comparsa del problema e con la testina difettosa in macchina: per fare questo aprire il browser di internet e digitare l'indirizzo IP della vostra stampante, andare nel menu assistenza e scaricate i due file come indicato:

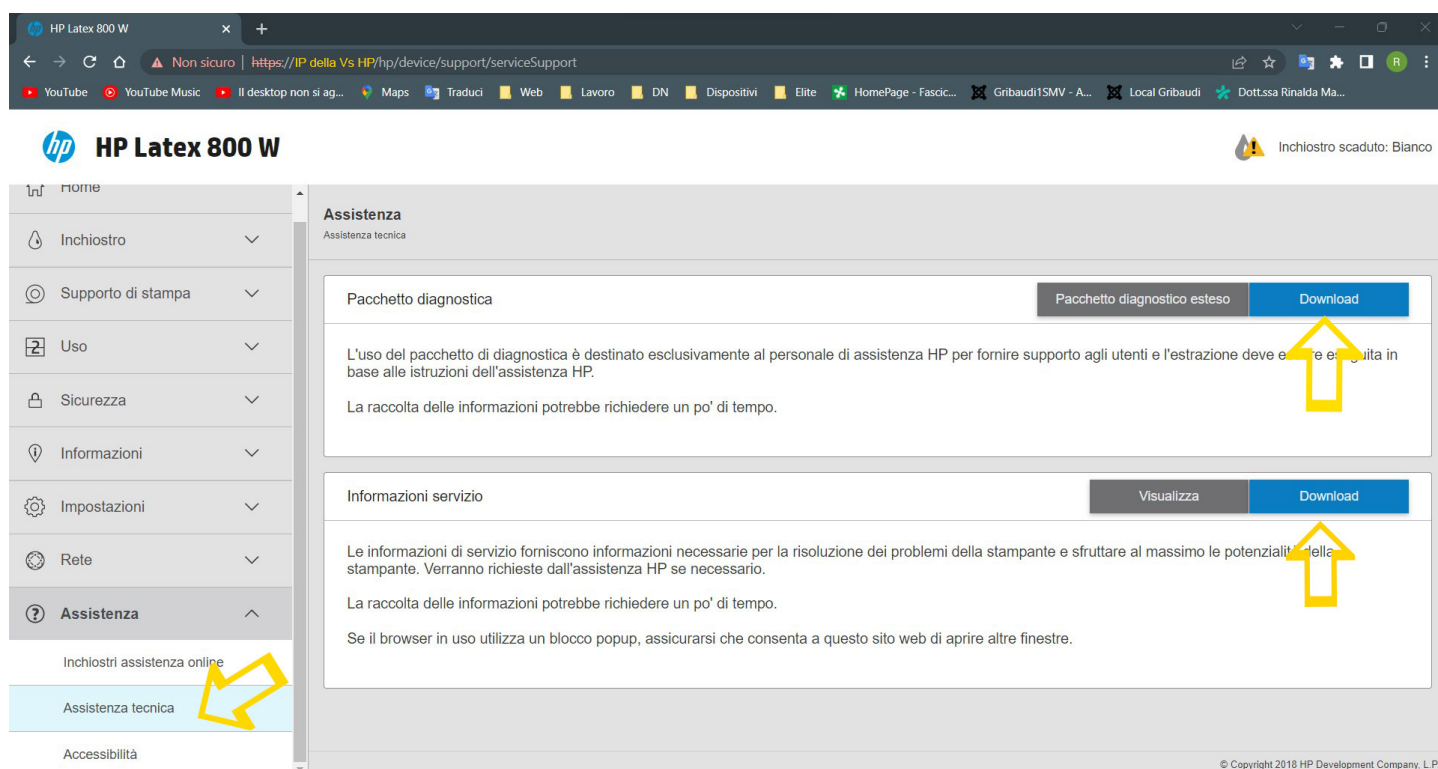


Figura 1: Nella figura è visualizzata la pagina relativa alla stampante 800W, le stampanti 630 hanno una visualizzazione leggermente diversa.

HP Latex 530-530W

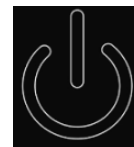
1. Assicurarsi che la testa di stampa non sia scaduta e rientri nel periodo di garanzia. La testa è in garanzia se non ha superato la data di garanzia stampata sulla testa, se l'inchiostro usato è in garanzia, se non sono passati più di 1500ml di inchiostro. **Verificare i dati della testina** che sono visualizzati sul pannello di controllo della macchina e **fare una foto della schermata**.
2. Indicare una chiara e precisa descrizione del problema.
3. Lista delle procedure eseguite per cercare di risolvere il problema (es. Cleaning da macchina, pulizia manuale della testa e dei contatti).
4. Foto della stampa con il difetto di stampa eseguito con la testina difettosa.
5. Foto del serial number della testa: è stampigliato sotto alla testa a fianco della nozzle plate.
6. Foto dell'etichetta della testa riportante la data di termine garanzia e foto del numero di serie sotto la testa di stampa
7. Download del **FILE LOG** stampato subito dopo la comparsa del problema e con la testina difettosa in macchina: nel pannello di controllo della macchina, premere l'icona dell'accensione e selezionare "Segnala un problema", di seguito il sistema chiederà dove salvare il log file. Salvare il file in una chiavetta o in un percorso di rete.



HP Latex R1000-R2000-L2700

1. Assicurarsi che la testa di stampa non sia scaduta e rientri nel periodo di garanzia. La testa è in garanzia se non ha superato la data di garanzia stampata sulla testa, se l'inchiostro usato è in garanzia, se non sono passati più di 4000 ml di inchiostro. **Verificare i dati della testina** che sono visualizzati sul pannello di controllo della macchina e **fare una foto della schermata**.
2. Indicare una chiara e precisa descrizione del problema.
3. Lista delle procedure eseguite per cercare di risolvere il problema (es. Cleaning da macchina, pulizia manuale della testa e dei contatti).
4. Foto della stampa con il difetto di stampa eseguito con la testina difettosa.
5. Foto del serial number della testa: è stampigliato sotto alla testa a fianco della nozzle plate.
6. Foto dell'etichetta della testa riportante la data di termine garanzia e foto del numero di serie sotto la testa di stampa

7. Download del **FILE LOG** stampato subito dopo la comparsa del problema e con la testina difettosa in macchina: nel pannello di controllo della macchina, premere l'icona dell'accensione e selezionare "Segnala un problema", di seguito il sistema chiederà dove salvare il log file. Salvare il file in una chiavetta o in un percorso di rete.



Invio dei dati raccolti

Tutti i dati raccolti:

Descrizione del problema, procedure eseguite per il tentativo di ripristino, foto della stampa del difetto, foto del serial number e dell'etichetta di garanzia della testa, Service Plot o File Log

→ devono essere inviati tramite file zip a comm-area2@euroscreen.it