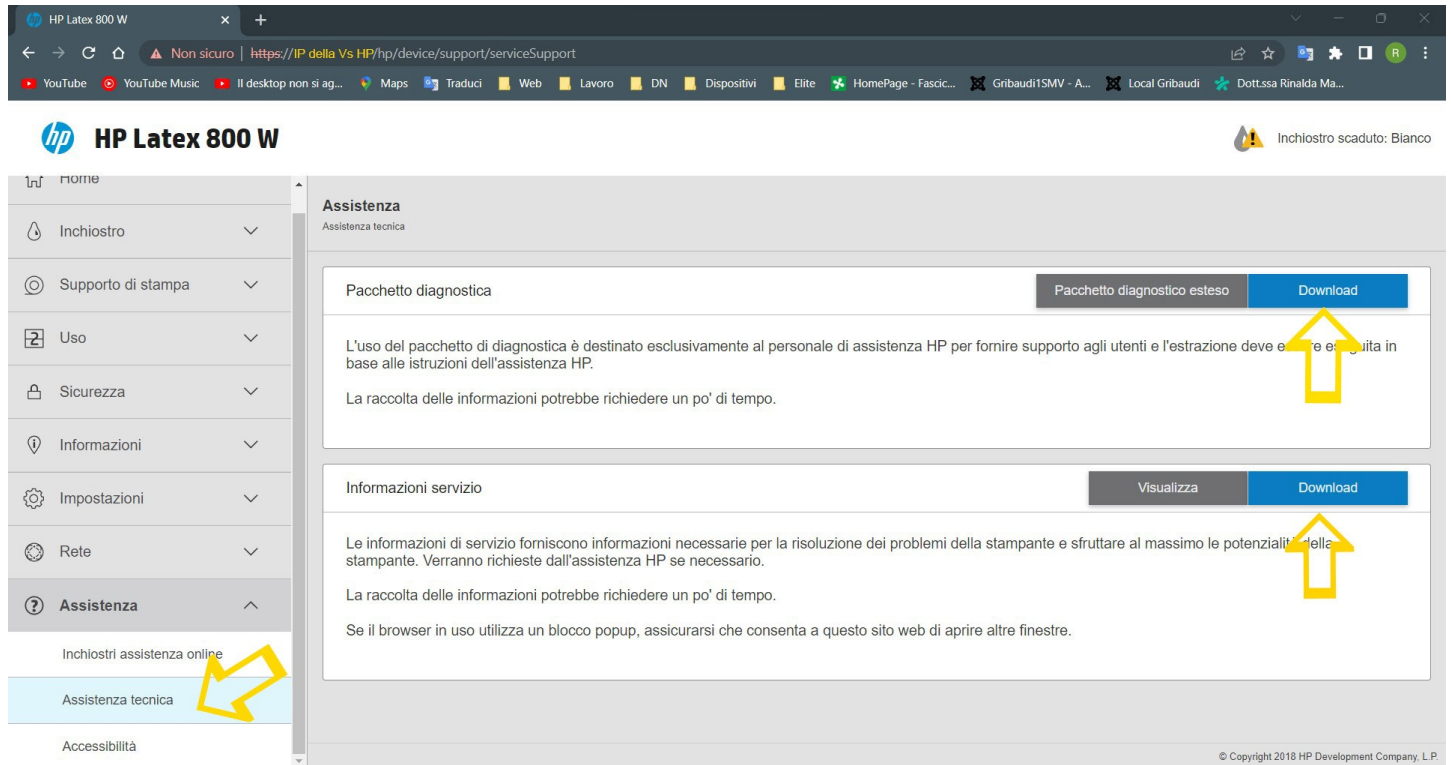


Per poter accedere al reso di una testa di stampa ritenuta difettosa occorre seguire questa procedura:

1. Assicurarsi che la testa di stampa non sia scaduta e rientri nel periodo di garanzia.
2. Indicare una chiara e precisa descrizione del problema.
3. Lista delle procedure eseguite per cercare di risolvere il problema (es. Cleaning da macchina, pulizia manuale della testa e dei contatti).
4. Foto della stampa con il difetto di stampa eseguito con la testina difettosa (se possibile, ignorare se la testina non viene riconosciuta dalla stampante).
5. Indicare il serial number che compare nel **Service Plot File** e foto del serial number riportato sulla testina.



6. Stampa del **Service Plot file** stampato subito dopo la comparsa del problema e con la testina difettosa in macchina: per fare questo aprire il browser di internet e digitare l'indirizzo IP della vostra stampante, andare nel menu assistenza e scaricate i due file come indicato:



Al termine, inviare tutto il materiale in formato ZIP al seguente indirizzo: comm-area2@euroscreen.it