Corretta installazione di Onyx Rip o Thrive

Di seguito è riportato un riepilogo del sistema seguito da informazioni più dettagliate sulle specifiche del sistema software ONYX.

Sistema operativo	Windows 11 Pro 64-Bit
Processore	Intel o AMD multi-core (10 cores minimo)
Memoria	32 GB minimo (64 raccomandato)
Disco	480 GB SSD minio (960 GB raccomandato per i dati)
Monitor	1280 x 1024 minimo
Hardware	Porte USB, Porte per stampanti, taglierine e dispositivi a colori
Internet	Internet disponibile per la licenza
Alimentazione	Impostazioni di alimentazione di Windows impostate su Prestazioni ottimali/elevate
Browser (ONYX Hub)	Chrome, Firefox, Edge, Safari (Ultima Versione)

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175

e-mail: info@solutioncare.it

ONYX non consiglia alcun software antivirus specifico, tuttavia alcuni sistemi operativi tra i quali Windows 10 o 11 hanno implementato sia un sistema Firewall che antivirus e questi devono essere configurati con eccezioni per le applicazioni ONYX e per le porte della stampante per consentire il corretto funzionamento e le massime prestazioni.

Quindi prima di installare Onyx assicurarsi che:
- L'antivirus sia disabilitato
- Il pc sia amministratore
- User Account Controll (UAC) sia impostato al minimo

Questo esempio presuppone che il software ONYX sia installato su C:\ONYXThrive25\
Nessuno dei file eseguibili all'interno delle directory ONYX dovrebbe essere bloccato dall'antivirus.
Modificare le impostazioni antivirus per aggiungere eccezioni per singoli file di programma o l'intera directory di installazione.
Le impostazioni antivirus tipiche per consentire ai programmi sono denominate processi "a basso rischio" o "sicuri".
Il programma più importante sono:
Coda RIP - **C:\ONYXThrive25\Server\postershop.exe**
Media Manager - **C:\ONYXThrive25\MediaManager\bin\ MediaManager.exe**
Job Editor – **C:\ONYXThrive25\Preflight\preflightLauncher.exe**
Appe: **C:\ONYXThrive25\PDFRip\appeui.exe**
Appe EPS: **C\ONYXThrive25\PDFRip\AppeNorm\appenormalizer.exe**

Meglio disabilitare completamente la scansione della cartella di Onyx.

Anche i file del programma di licenza devono essere consentiti senza restrizioni:
C:\Windows\System32\hasplms.exe
Le cartelle utilizzate da ONYX dovrebbero disabilitare la scansione / monitoraggio antivirus.
Tutte le cartelle nell'installazione ONYX (C:\ ONYXThrive25 e tutte le sottodirectory).
Le cartelle "di lavoro" specifiche della stampante potrebbero dover essere aggiunte come eccezioni separate se la cartella di lavoro per una stampante è stata configurata per essere al di fuori del percorso di installazione principale (C:\ONYXThrive25 nel nostro esempio).
Le comunicazioni di rete non possono essere bloccate da antivirus o firewall.

TCP/IP deve essere consentito sulle porte:
80, 515, 1947, 5093, 8085, 8086, 8090, 8889, 9100, 10000, 11110, 11111, 27017, 30651

Disabilitare ogni antivirus e **creare le nuove regole firewall**, su Windows seguire le immagini come indicato:

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175
e-mail: info@solutioncare.it

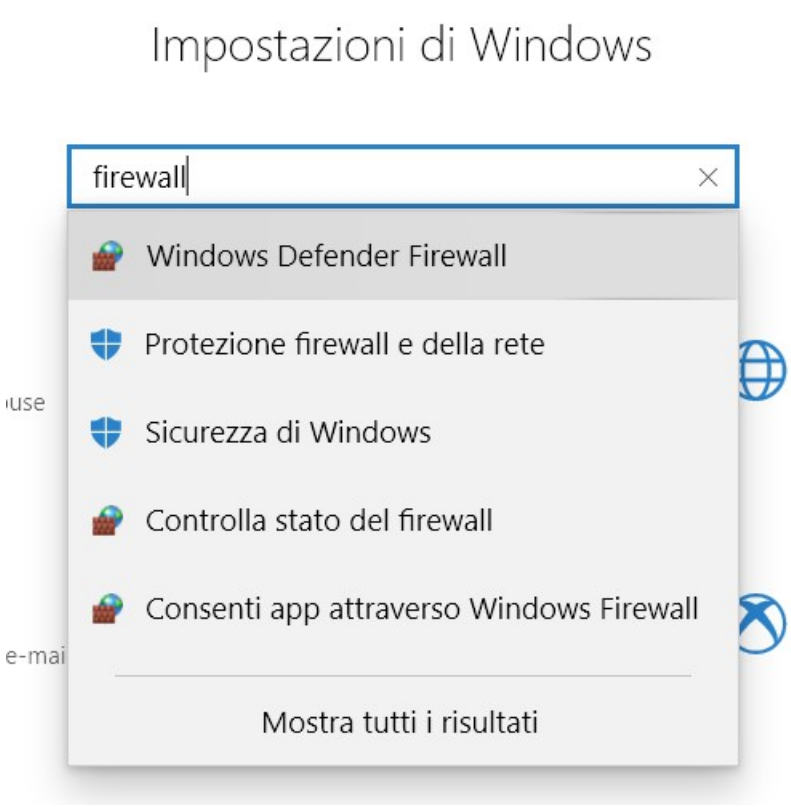

Figura 1: Nella casella di ricerca digitare Windows Firewall

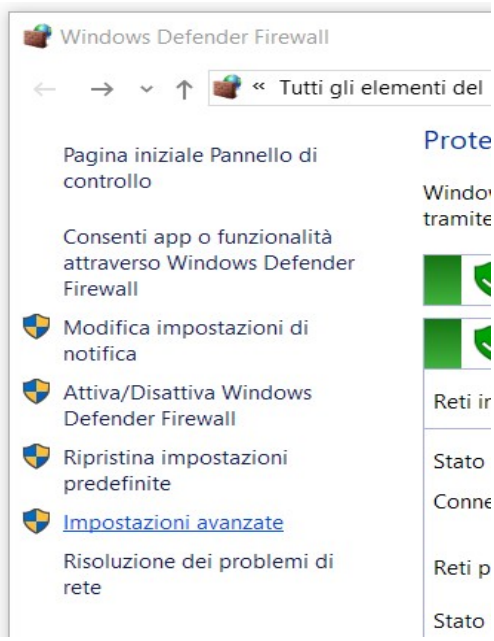

Figura 2: Selezionare impostazioni avanzate

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175
e-mail: info@solutioncare.it

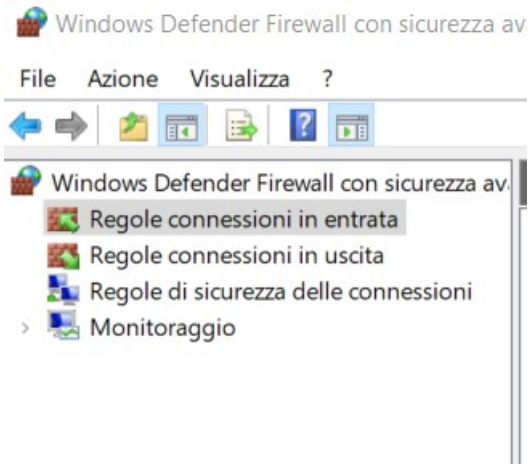

Figura 3: Creare una nuova regola in entrata

Figura 4: ...selezionando sulla destra "nuova regola"

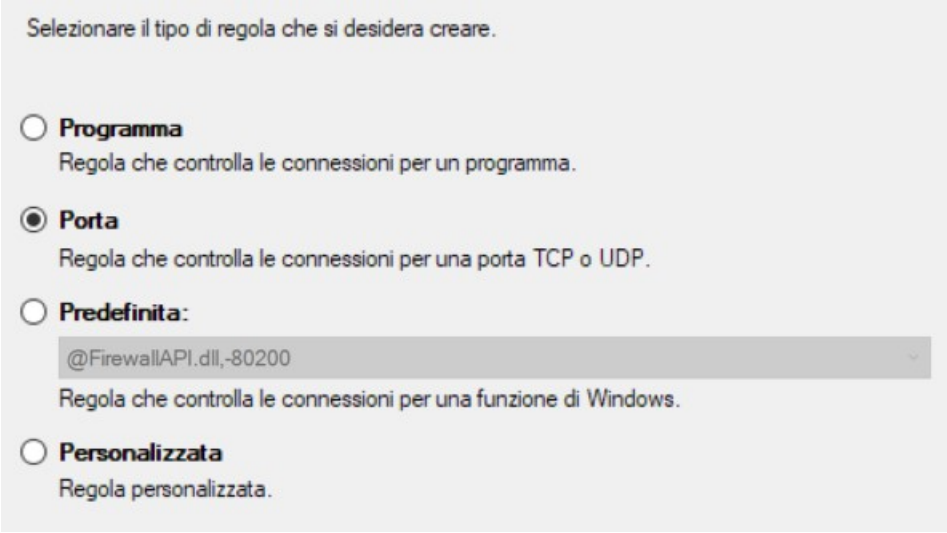

Figura 5: selezionare "porta"

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175
e-mail: info@solutioncare.it

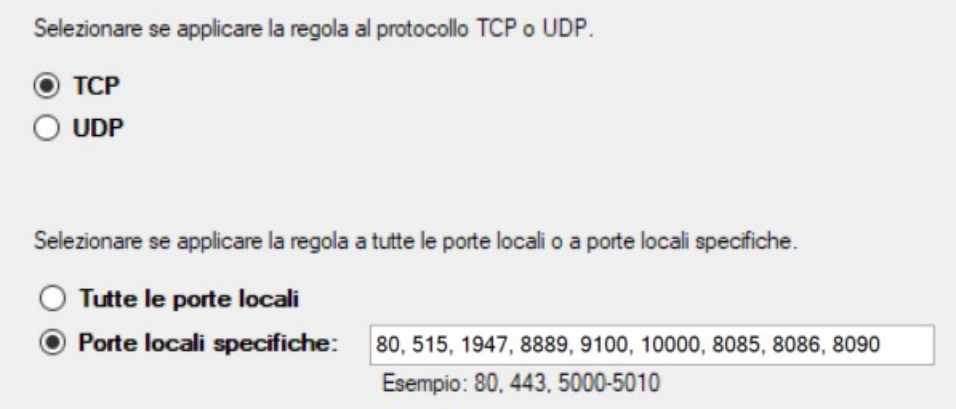

*Figura 6: inserire le porte (**fare riferimento alle porte come da pag. 2**) da aprire e premere avanti*

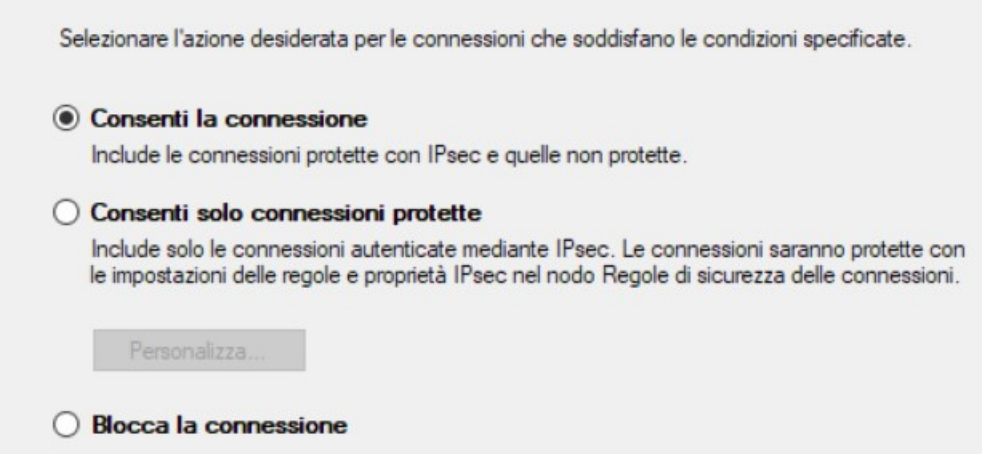

Figura 7: consentire la connessione

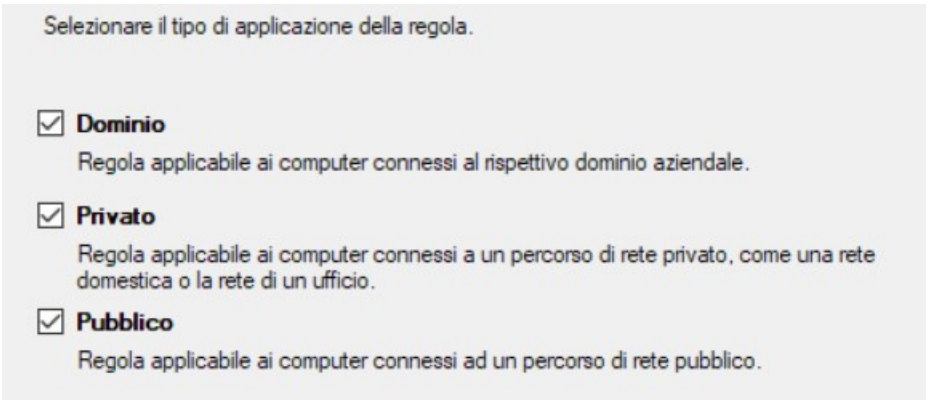

Figura 8: flaggare come indicato

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175
e-mail: info@solutioncare.it

Figura 9: Indicare il nome della regola

Ripetere lo stesso passaggio creando una nuova regola UDP, successivamente creare due nuove regole “in uscita” sia TCP che UDP.

Ora disattivare l’antivirus:

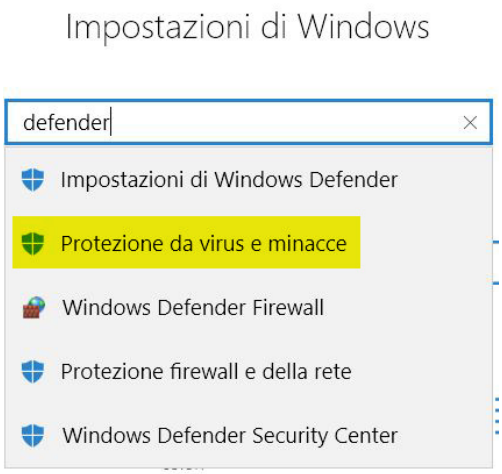

Figura 10: in impostazioni di Windows selezionare "Protezione da virus e minacce"

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175
e-mail: info@solutioncare.it

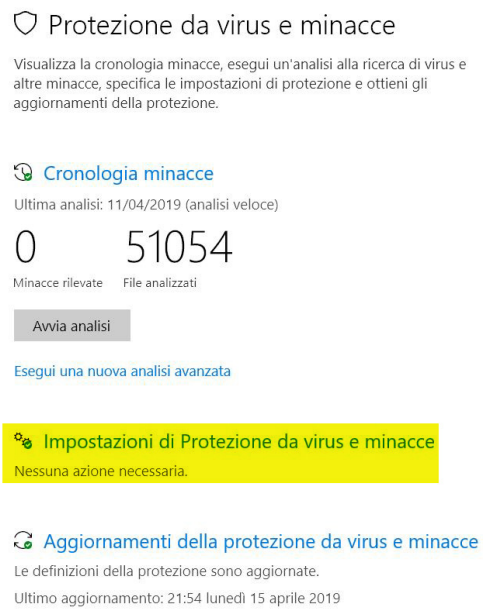

Figura 11: selezionare "Impostazioni di Protezione da virus e minacce"

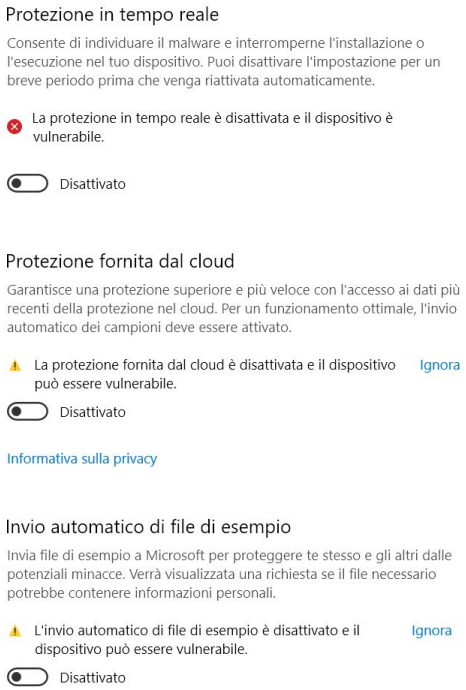

Figura 12: disattivare tutte le opzioni

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175

e-mail: info@solutioncare.it

Installazione di Onyx

- In caso di aggiornamento di una vecchia versione effettuare il backup delle stampanti (prninst), disinstallare il vecchio Onyx e pulire i registri di sistema (si può utilizzare Revo Unistaller Portable che disinstalla e pulisce i registri in automatico).
- Installare l'ultima versione di Onyx.
- Installare i drivers delle stampanti. In caso di aggiornamento da vecchia versione, dopo aver reinstallato i prninst di backup, scaricare i nuovi driver tramite Printer-&-Profile-DL-Manager e aggiornare i vecchi drivers.

Aggiornare sempre la versione e i drivers stampanti

Configurare l'antivirus

Sconsigliamo vivamente l'utilizzo di ogni antivirus di terzi. Impostare le eccezioni di Windows Defender:

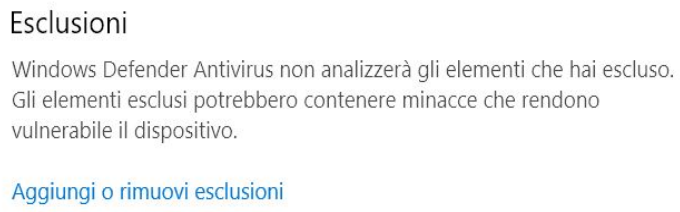

Figura 13: sempre in "Protezione da virus e minacce", selezionare "Aggiungi o rimuovi esclusioni"

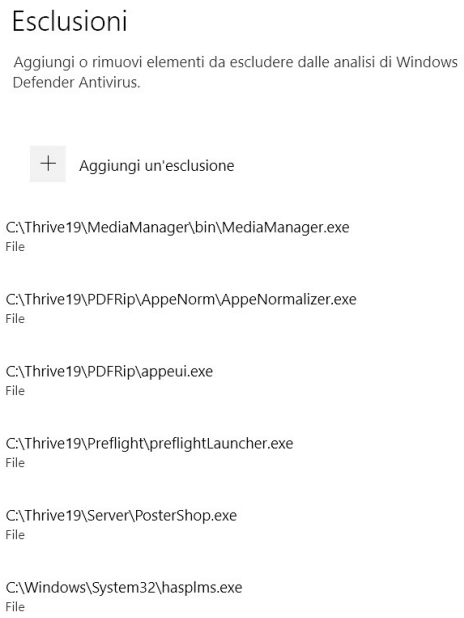

Figura 14: Escludere i processi e la cartella di Onyx – questa immagine è riferita a Thrive 19 installato in C:

Riabilitare l'antivirus.

Condividere la cartella Input posizionata dentro la cartella di Onyx aggiungendo l'utente everyone con permesso di lettura e scrittura.

Servizio assistenza Solution Care Tel: 39 0536 994129 Fax: +39 0536 917175

e-mail: info@solutioncare.it