

Numero: TN#39 ● 08 aprile 2020 ● Rev. 1.0

## Onyx non si avvia

In questa guida vedremo come risolvere il mancato avvio del programma

In alcuni casi può succedere che il rip si **chiuda da solo all'avvio**. Questo problema di solito dipende da qualche files dei lavori archiviati che si **sono corrotti** o non completamente salvati.

Per risolvere il problema è necessario rimuovere i files incriminati.

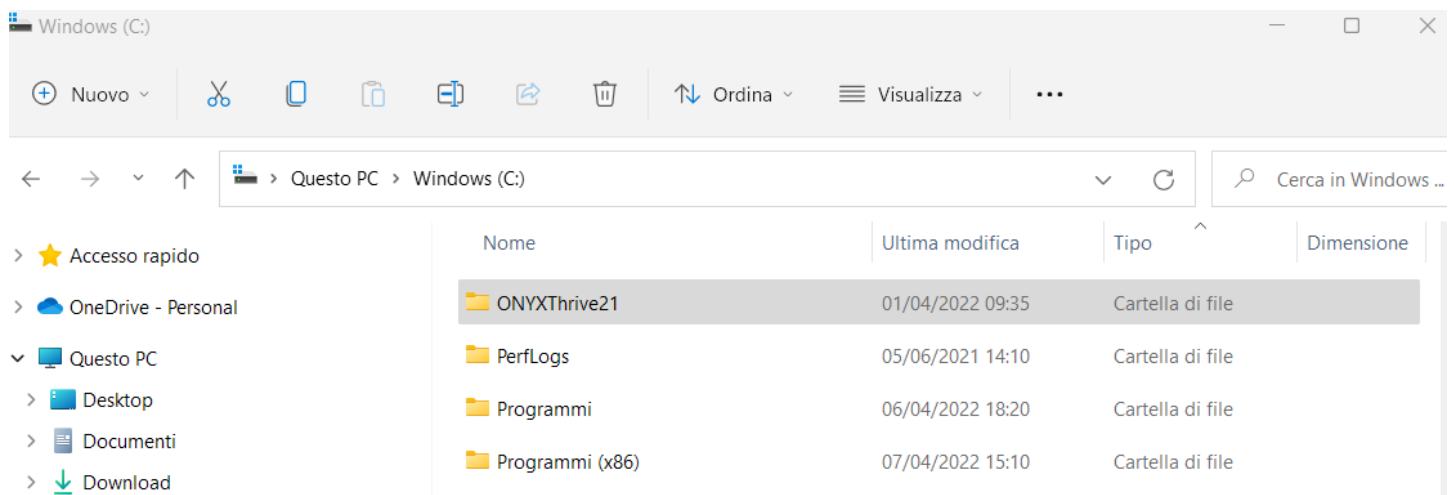


Figura 1: Identificare la cartella di Onyx, nell'esempio si tratta di Thrive

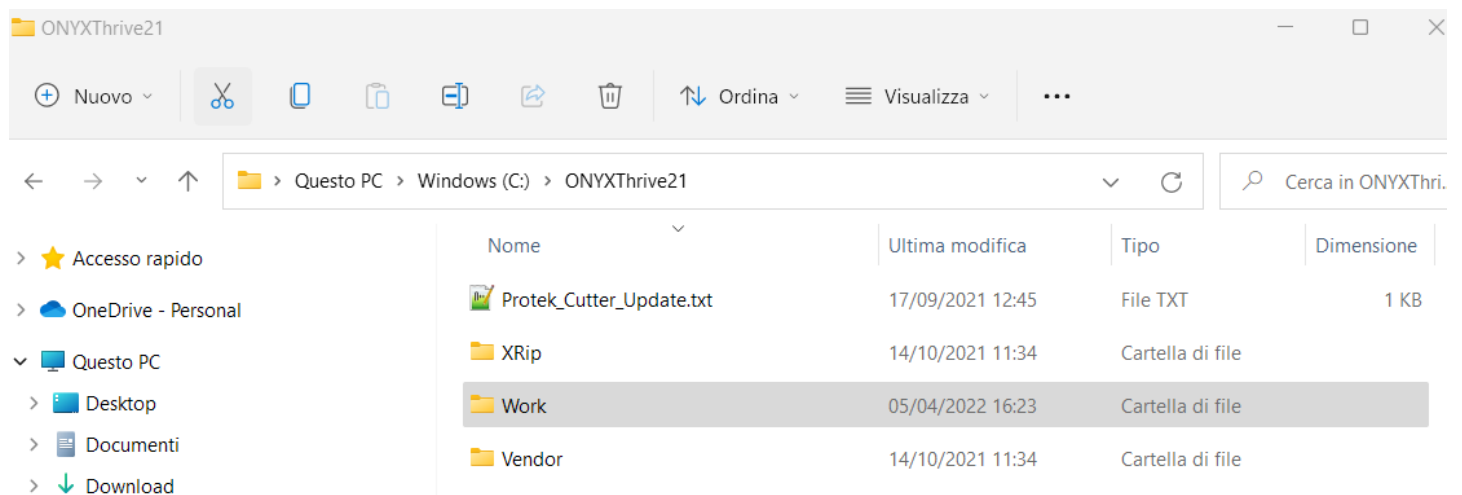


Figura 2: Aprire la cartella principale e identificare la cartella Work

**Fare una copia della cartella Work.**

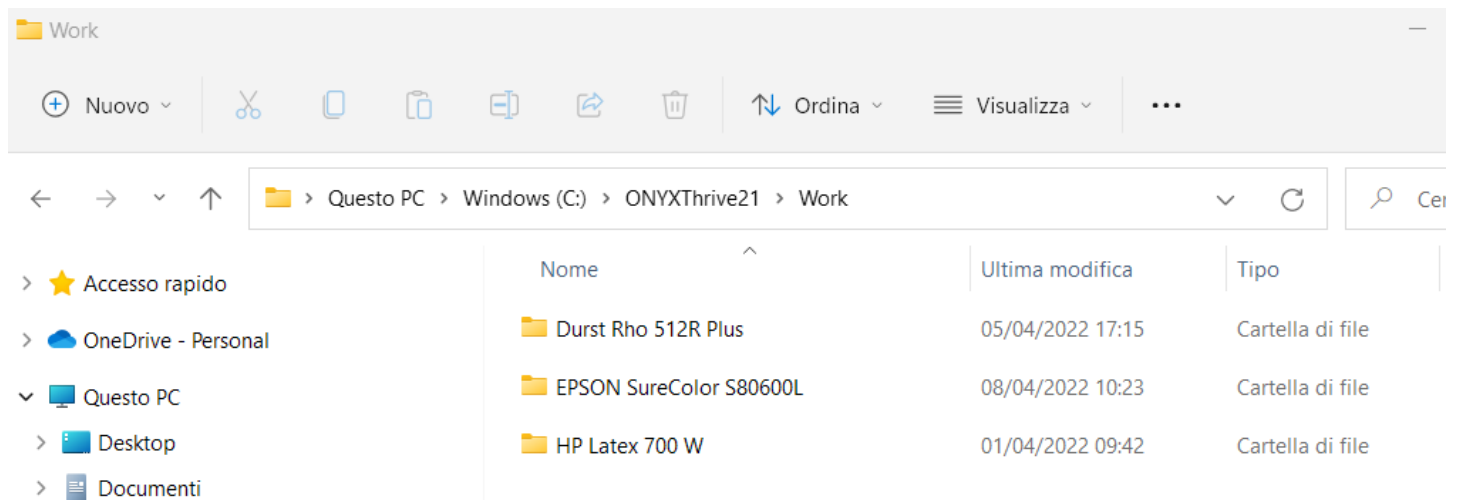


Figura 3: All'interno saranno visualizzate le cartelle della stampanti installate

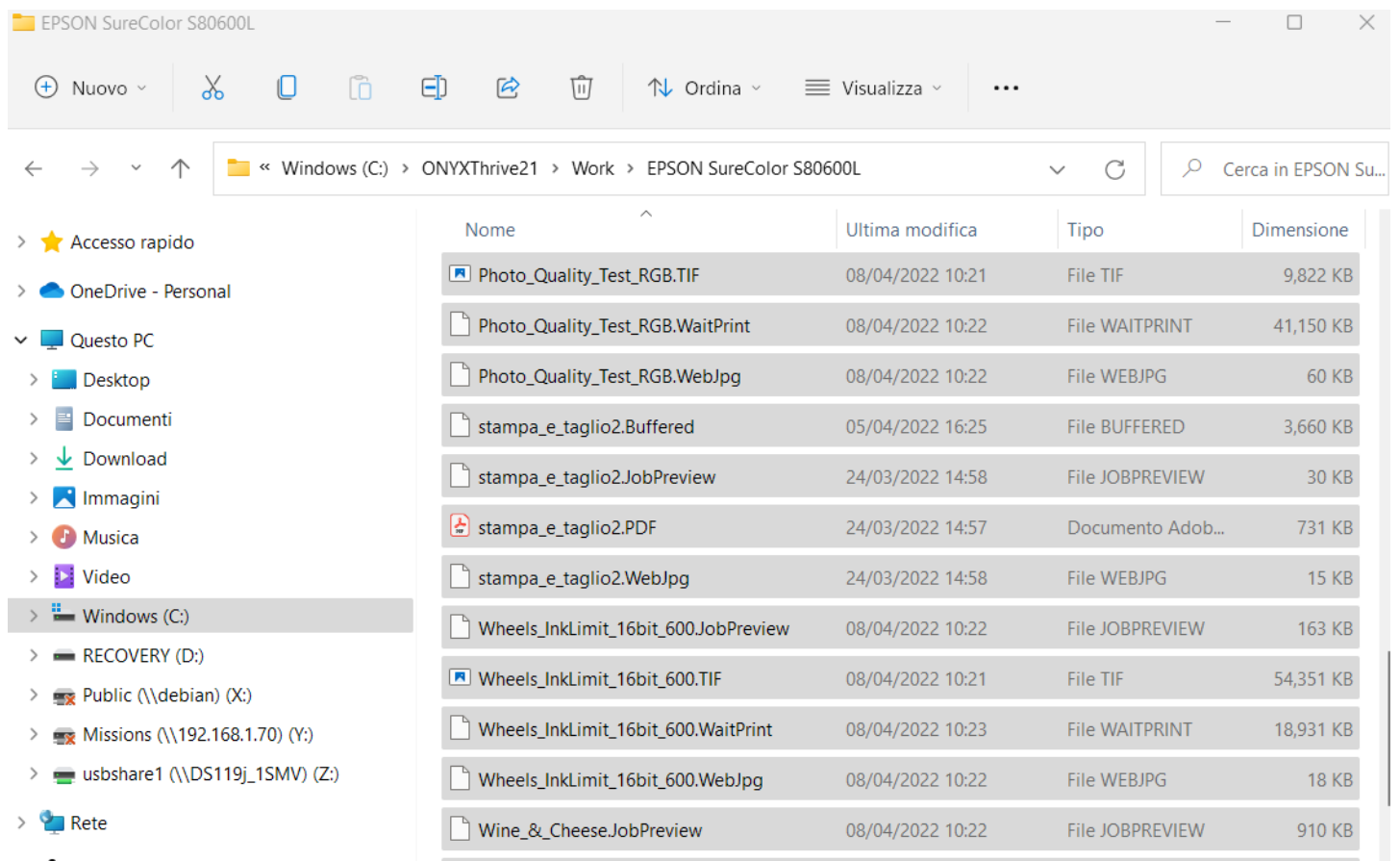


Figura 4: Aprire la cartella di ogni singola stampante e eliminare i file presenti

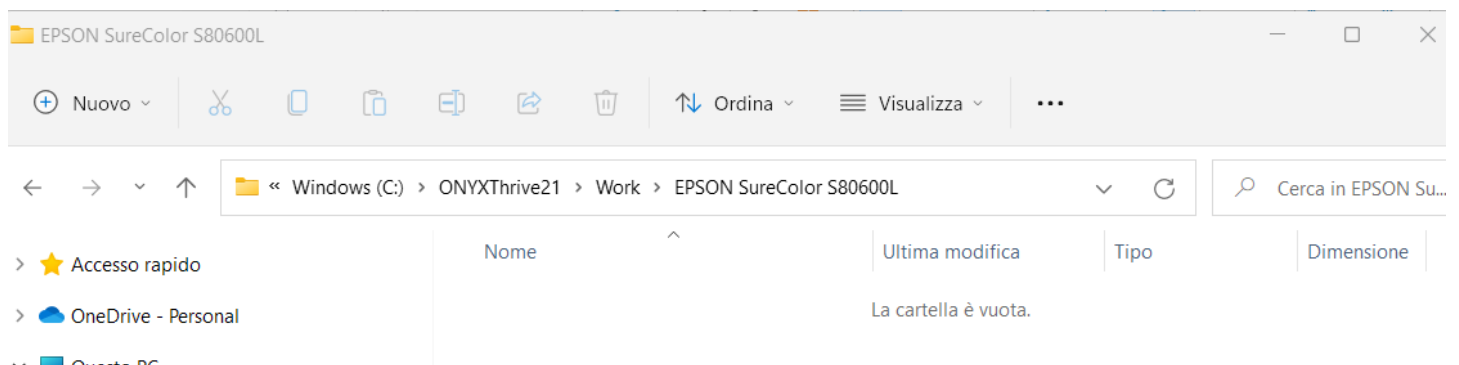


*Figura 5: Una volta svuotata le cartelle stampanti riavviare il rip*

In questo modo si dovrebbe risolvere il problema. Purtroppo facendo così si perderanno tutti i files in archivio. Se fosse necessario recuperare i files stampati è possibile copiare i files nelle rispettive cartelle stampati recuperandoli dalla cartella **Work** precedentemente copiata e spostare manualmente i files archivio poco alla volta riavviando il rip ad ogni aggiunta per verificare se tutto funziona. Se il rip dovesse bloccarsi nuovamente, identificate gli ultimi files ripristinati e eliminateli definitivamente.

Tenete presente che per ogni immagine importata dal rip, il programma genererà diversi files:

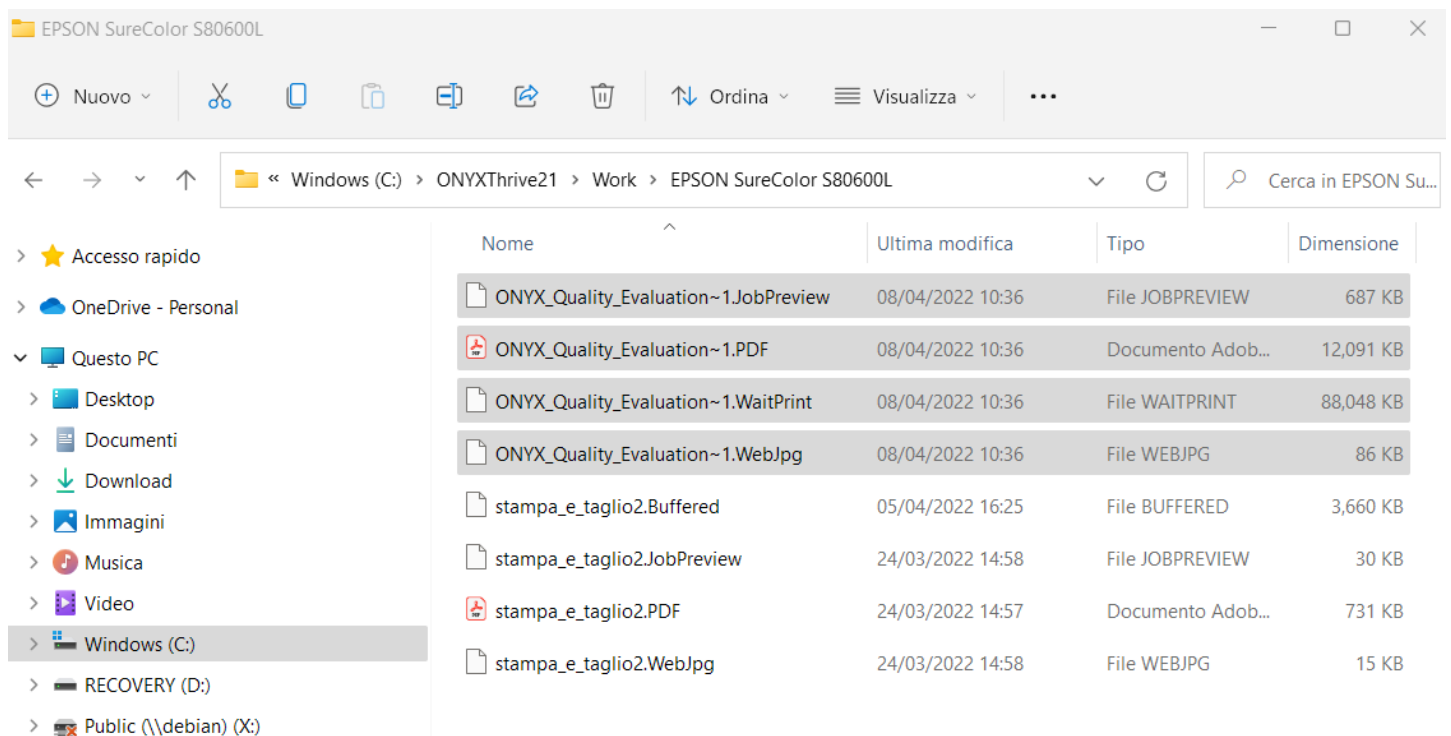


*Figura 6: Come si vede in questo caso l'immagine Onyx\_Quality\_Evaluation ha generato quattro files*

Volendo quindi ripristinare i files stampati o da stampare occorre identificare i quattro files con le diverse estensioni.