



Tariffe di Assistenza Tecnica

1) INTERVENTI TECNICI ON-SITE

Per gli interventi presso la sede del cliente è dovuto il diritto fisso di chiamata per **rimborso chilometrico**:

- da 0 a 50 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 50,00
- da 50 a 100 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 100,00
- da 100 a 300 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 150,00
- da 300 a 500 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza € 200,00
- oltre 500 km andata e ritorno dalla sede di residenza del tecnico di competenza a preventivo

Costo orario assistenza tecnica:

€ 95,00 all'ora, o frazione di ora; minimo fatturazione 1 ora più eventuali spese di vitto e alloggio.

Costo orario di trasferta:

€ 65,00 all'ora, o frazione di ora; minimo fatturazione 1.

Pagamento clienti Solution care Srl:

le spese di assistenza tecnica, le parti di ricambio e le parti consumabili, verranno fatturate a fine mese e devono essere liquidate come da accordi intercorsi con Solution Care srl.

Pagamento nuovi clienti:

le spese di assistenza tecnica, le parti di ricambio e le parti consumabili, verranno pagate in contanti al termine dell'intervento tecnico.

2) CONNESSIONE REMOTA

Il servizio di assistenza remota è disponibile previo appuntamento telefonico allo 0536 994129 o mail di richiesta a assistenza.digitale@solutioncare.it

Costo orario:

€ 55,00 all'ora, o frazione di ora; minimo fatturazione 1.

Abbonamento annuale:

€ 250,00 a decorrere dall'attivazione dell'abbonamento con validità 1 anno.

Pagamento clienti Solution care Srl:

Le spese di abbonamento annuale connessione remota, verranno pagate in anticipo con BB.

Le spese di connessione remota a ore verranno fatturate a fine mese e devono essere liquidate come da accordi intercorsi con Solution Care srl.

Pagamento nuovi clienti:

le spese di connessione remota a ore o in abbonamento, verranno pagate in anticipo con BB.