

Numero: TN#24 ● 16 novembre 2020 ● Rev. 1.0

Rilasciata la versione 2.3.1 che rimpiazza le versioni precedenti, ma soprattutto la versione 2.3.0 che deve essere aggiornata ai clienti appena se ne abbia la possibilità.

Oggetto: R2.3.1

Nota / documento correlato: IB1001: Introduzione di Colorado 1650

Sommario

Questo bollettino descrive la **modifica 13** per Colorado 1650: **versione software 2.3.1**

Le differenze tra 2.3.0 e 2.3.1 sono contrassegnate in **verde**.

Il software Colorado 1650 R2.3.1 contiene nuove funzionalità, nuove caratteristiche e miglioramenti sia per il Cliente che per il Servizio.

Questa è una versione obbligatoria. Il software Colorado 1650 R2.3.1 è disponibile per il download dal sito ORS e SFT.

Preferibile: aggiornamento del cliente tramite ORS a R.2.3.1 (90 minuti di tempo per il cliente)

Le installazioni USB devono essere sempre eseguite con keep settings = yes.

Solo in casi eccezionali deve essere utilizzato keepsettings = no. Questo è esplicitamente indicato nel tsm.

Stato stampante	Procedura di installazione
Nuova installazione	Installare R2.3.1, installazione ORS o installazione USB con keepsetting = yes
Già installata, in esecuzione <R2.3.1	Installare R2.3.1, installazione ORS o installazione USB con keepsetting = yes

1. Motivazioni
2. Descrizione
3. Parti e strumenti
4. Istruzioni
5. Registrazione
6. Problemi noti
7. Documentazione interessata
8. Appendici
9. Allegati

Numero: TN#24 • 16 novembre 2020 • Rev. 1.0

1. Motivazioni

Il software R.2.3.1 introduce nuove funzionalità e risolve i problemi delle versioni precedenti.

2. Descrizione

1. Cosa c'è di nuovo in C1650 R2.3.1

Relativo al cliente

1.1 Generale

- Supporto del rotolo esterno (Jumbo Roll)
- Flusso di lavoro migliorato per la gestione dei supporti arricciati
- Aggiungere tampone pulito alla manutenzione periodica
- Avvolgimento interno (impostazione SDS)
- Notifica via e-mail al cliente quando è disponibile un nuovo software
- R2.3.0 contiene tutte le patch di sicurezza fino a settembre 2020 (CVE-2019-0230 (struts -2) non è applicabile Colorado).

1.2 Pannello operatore

- Stampa demo sul pannello operatore
- Indicazione di supporti non calibrati nella finestra di dialogo supporti e nella coda di stampa
- Animazioni aggiornate per la sostituzione del vassoio di manutenzione

Una breve introduzione del sistema Colorado 1650 è fornita nel Bollettino informativo 1001.

Numero: TN#24 ● 16 novembre 2020 ● Rev. 1.0**Relativo al servizio****1.1 Controller**

- Supporta C14 come controller di Windows
- C14 come supporto per controller integrato. Maggiori informazioni (più avanti) tramite il Bollettino di modifica 33

1.2 SDS

- Certificazione SAM automatica (data e ora) quando la stampante è connessa a Internet
- Test SDS 19-1-009 aggiunto per abilitare l'avvolgimento interno

1.3 Diagnostica

- Registro dati giornaliero per la preparazione del lavoro
- Diagnostica migliorata per gli errori 5709 e 1709
- Nuovi codici di errore:
 - 1760 Correzione dell'errore di posizione del carrello durante l'homing
 - 1761 Il sensore dell'encoder del carrello di polimerizzazione non ha rilevato alcun impulso durante l'homing
 - 5760 Errore di posizione del carrello della testina di stampa durante l'homing
 - 5761 Carrello della testina di stampa nessun impulso dell'encoder durante l'homing

1.4 Adam

Il tecnico troverà comodi i trigger di servizio nella lista di lavoro utilizzando ADAM sul dispositivo, in merito allo stato effettivo della macchina. Questa funzione è implementata dalla R2.2 in poi e funziona solo quando la stampante è collegata a ORS. Con R2.3.1 il tempo di avvio di ADAM è ridotto.

Le informazioni sui trigger possono essere trovate qui: TSM> Area> Generale> Strumenti di servizio> Adam> Descrizione funzionale> Spiegazione dei trigger ADAM tramite ORS

[http://localhost:20346/tsm?tsm=TSM000295EN.US&sessionId=1586242687756#!@\\$GUID-AEA5176D-F825-47B3-9F48-8C21E169C9C8.xml](http://localhost:20346/tsm?tsm=TSM000295EN.US&sessionId=1586242687756#!@$GUID-AEA5176D-F825-47B3-9F48-8C21E169C9C8.xml)

TSM> Area> Generale> Strumenti di servizio> Adam> Descrizione funzionale> Panoramica dei trigger ADAM collegati

[http://localhost:20346/tsm?tsm=TSM000295EN.US&sessionId=1586242687756#!@\\$GUID-AC70BBA6-ED8E-4AA6-B46F-AA540D7E725D.xml](http://localhost:20346/tsm?tsm=TSM000295EN.US&sessionId=1586242687756#!@$GUID-AC70BBA6-ED8E-4AA6-B46F-AA540D7E725D.xml)

1.5 Interfacce esterne Back-office

- Nuovo OpenVPN, nuovo TeamViewer e AutoLink versione 2.5

Numero: TN#24 ● 16 novembre 2020 ● Rev. 1.0

2. Cosa viene risolto in C1650 R2.3.1

Classificazione		Descrizione
Controller		
	Controller software	[PR2020-00287] RC069756; Traduzione sbagliata di ink tab sull'interfaccia utente (italiano) [PR2020-00269] RC069773; Contatori indicati errati nell'interfaccia utente della stampante - PR 2020-00196 Traduzione norvegese errata in R2.2.0 rispetto a R2.1.2
Engine		
	Generale	[PR2020-00193] Print Side In (PSI) dal rotolo 2 non visualizza la lunghezza del supporto rimanente sulla stampante pannello operatore [PR2019-00611] Errore 5709 errore di posizione del carrello troppo generico 4 codici di errore aggiuntivi aggiunti: 1760: Errore di posizione del carrello di polimerizzazione durante l'home 1761: Il sensore dell'encoder del carrello di polimerizzazione non ha rilevato impulsi durante l'home 5760: Errore di posizione del carrello della testina di stampa durante l'home 5761: Il carrello della testina di stampa non ha impulsi dell'encoder durante l'home Gli errori originali 1709 e 5709 (carriagePositionError) rimangono. [PR2019-01017] Il supporto viene costantemente alimentato [PR2020-00105] La stampante inoltra diversi metri di supporto bianco durante lavori lunghi [PR2020-00288]: Feed in avanti e indietro con strappi dall'avvolgitore [PR2020-00319] Alimentazione del supporto imprevista [PR2019-01231] Piastra tampone che contrassegna il retro del supporto In caso di marcatura della piastra tampone, la piastra tampone può essere ricoperta da un materiale liscio non inquinato, preferibile nastro in teflon. [PR2019-01202] Il test SDS 04-6-026 mostra informazioni di errore non corrette [PR2020-00216] RC068452 Lo schermo ADAM non accetta comandi, il pulsante rimane grigio - PR2020-00327 [PR2020-00391] Eccessivo spreco di supporto durante la stampa icw barra di tensione bloccata da Colorado 1650 R2.2.2 - Il motore continua a mostrare "È richiesto l'intervento dell'operatore" dopo aver aperto il coperchio superiore durante l'alimentazione media arricciati 11526 dopo la calibrazione del supporto su supporti caricati manualmente / con avvolgimento stretto 15725 segnalato con la gestione di supporti neri - Il caricamento del supporto arricciato ha provocato il blocco del motore
Altro		[PR2018-01489 /PR2017-01908/2019-00786] 1640 Spolvero d'inchiostro nel carrello - Istruzioni per la pulizia Vedere: https://vimeopro.com/oceitcdotrans/oce-colorado-1650-maintenance/video/432081174 - Aggiungere la pulizia della superficie di stampa / lembo del buffer e lo scanner M&C alla manutenzione manuale - Chiedere ai clienti di pulire i residui di inchiostro (già menzionati nella Guida dell'operatore)

3. Parti e strumenti

Pagina 4 di 7

Servizio assistenza Solution Care

Tel: 39 0536 994129

Fax: +39 0536 917175

e-mail: info@solutioncare.it

Numero: TN#24 ● 16 novembre 2020 ● Rev. 1.0

1. Software Canon Colorado 1650:

Il pacchetto software è disponibile su:

<https://sftexternal.cpp.canon/C1650/R2.3.1.0>

Accesso: oct-opcos

Password: qdMyDa8F

Scarica il pacchetto corretto:

- per USB C1650-2.3.1.0_for_USB.zip [10.3 Gb]
- per Settings Editor C1650-2.3.1.0_for_SE.zip [9.97 Gb]

Vedere i documenti TSM per i dettagli:

Area> Motore> 11 (Windows) Controller> Software> Installazione>

- Scaricare e preparare il pacchetto software per l'aggiornamento con Settings Editor o installazione della chiave USB
- Come installare lo strumento CreateUSB
- Come creare una chiave USB per l'installazione di Canon Colorado 1650
- Come eseguire un'installazione del software di sistema su un disco non vuoto

2. Driver RIP e RIP

Gli attuali driver RIP possono essere utilizzati anche con Colorado 1650 R2.3.1

Versione RIP	Versione Driver
ONYX 21	21.0.0.2394 10/27/2020 o più recente
ONYX 19 (19.0.3 raccomandato)	19.0.0.8442 3/20/2020 o più recente
ONYX 18.5	n.d.
Caldera 14	Canon-Colorado-1650-R2.2-140.calpatch Oce-Colorado-1650-140.calpatch (1)
Caldera 13.1	Canon-Colorado-1650-R2.2-131.calpatch Oce-Colorado-1650-131-c.calpatch (1)
Caldera 13.0	Oce-Colorado-1650-130-c.calpatch (1)
Caldera 12.1	Oce-Colorado-1650-121-c.calpatch (1)
Caldera 12.0	n.d.
Caldera 11.2	n.d.

(1) Questi driver possono essere utilizzati con Colorado 1650 R2.3.1, ma non supportano il profilo colore ottimizzato aggiunto in R2.2.2 e non contengono la correzione per la spaziatura tra le copie.

Disponibilità:

- ONYX: disponibile tramite il download manager di Onyx. Per le installazioni ONYX esistenti: utilizzare Océ Colorado 1650 R2.2.2. driver (selezionare il produttore "Oce"). Per le nuove installazioni: utilizza il driver Canon Colorado 1650 R2.2.2 (seleziona il produttore "Canon").
- Caldera: disponibile su Caldera Workspace. Tieni presente che devi selezionare il produttore "Canon" per ottenere il driver R2.2.

Note:

- Il driver ONYX è retro-compatibile: può essere utilizzato anche con Colorado 1650 R2.1.2.
- Il driver R2.2 Caldera non è retro-compatibile: non può essere utilizzato con le versioni precedenti di Colorado 1650. Fai attenzione a il passaggio al driver Caldera R2.2 richiede un aggiornamento della licenza Caldera.

Numero: TN#24 ● 16 novembre 2020 ● Rev. 1.0

- Altri fornitori di RIP registrati hanno ottenuto l'aggiornamento SDK Colorado 1650 R2.2.x. Per gli aggiornamenti su questi driver, contattare il fornitore del RIP o il supporto locale di quel RIP.
- I profili supporti correnti possono ancora essere utilizzati in R2.2.x / R2.3.1. È necessario creare nuovi profili quando la funzionalità Profilo colore ottimizzato è necessario. Ciò richiede la nuova versione RIP / driver R2.2.x menzionata.

3. Interfacce esterne (RIP)

Non sono presenti modifiche nell'SDK per i fornitori RIP.

4. Istruzioni

Aggiornamento di sistemi già installati

Aggiornamento da	Aggiornamento alla R2.3.1	Altre azioni
2.0.0.0	SI	Numeri di serie 990200500 inclusi 990200535 richiedono sensori di livello inchiostro aggiuntivi per essere integrato prima dell'installazione del software... Ripetere la calibrazione della testina di stampa
2.1.0.0	SI	Ripetere la calibrazione della testina di stampa
2.1.1	SI	Nessuna
2.1.2	SI	Nessuna
2.2.0	SI	Nessuna
2.2.1	SI	Nessuna
2.2.2.0	SI	Nessuna

Il downgrade di R2.3.1 non è supportato.

Si consiglia di aggiornare i sistemi solo tramite ORS.

L'aggiornamento richiederà circa 90 minuti.

Le istruzioni dettagliate che mostrano i passaggi necessari per installare un sistema Colorado sono disponibili in TSM in: Area> Motore> Generale> Installazione> Panoramica dell'installazione del sistema.

Indicazioni generali:

- I tecnici devono avvisare gli operatori del cliente di eseguire la corretta procedura di pulizia dell'area della testina di stampa e della piastra tampone. Sono disponibili nuove istruzioni video per la manutenzione dell'operatore autorizzato.

5. Registrazione

Contrassegnare la modifica n. 12 sull'adesivo giallo e nella SDS

6. Problemi noti

Vedere TSM: Area> Generale> Problema noto> Limitazioni / Problemi noti della versione software R2.3.1

Un'importante soluzione alternativa per Caldera

Numero: TN#24 ● 16 novembre 2020 ● Rev. 1.0

7. Documentazione interessata

TSM

TSM> Area> Generale> Domande frequenti> Quali sono le versioni software in R2.3.1

TSM> Area> Generale> Domande frequenti> Novità della versione software R2.3.1

TSM> Area> Generale> Domande frequenti> Cosa viene risolto nella versione software R2.3.1

Alcuni capitoli del TSM sono stati aggiunti, aggiornati e modificati w.r.t. R2.3.1 e le ultime conoscenze acquisite sulla popolazione sul campo. Si consiglia vivamente di consultare le pagine del TSM.

Guida operativa

È disponibile una Guida operativa aggiornata che può essere trovata online tramite: <http://downloads.cpp.canon>

Sono disponibili anche le versioni tradotte.

8. Appendici

N / A.

9. Allegati

N / A.